

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca, kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Şirketinizin Tam Ticari Unvanı ("Şirket") tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

- MERSİS No / Vergi No: 970 0735 945
- Adres: Örnek San. Sit. 1013. Sk. No:5 Tekkeköy/Samsun
- E-posta / KEP Adresi: info@yoosyatak.com / yoosyatak baza@gmail.com

2. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Web sitemizi ziyaret etmeniz, üye olmanız veya alışveriş yapmanız dolayısıyla elde edilen kişisel verileriniz, Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere (belirli, açık ve meşru amaçlar için işleme; amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma) uygun olarak işlenmektedir.

Toplanan kişisel verileriniz (Kimlik, İletişim, Finans/Ödeme, Müşteri İşlem ve İşlem Güvenliği verileriniz) aşağıdaki spesifik amaçlarla işlenmektedir.

- Web sitemiz üzerinden üyelik işlemlerinizin gerçekleştirilmesi ve üye kayıtlarının yönetilmesi,
- Mesafeli Satış Sözleşmesinin kurulması, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, siparişlerin teslimatı ve fatura düzenlenmesi,
- Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca iptal, iade (cayma hakkı) ve değişim işlemlerinin mevzuata uygun şekilde yönetilmesi,
- Müşteri ilişkileri yönetimi, talep, şikayet ve önerilerin takibi ile satış sonrası destek hizmetlerinin sunulması,
- 5651 sayılı Kanun uyarınca trafik bilgilerinin (IP adresi, log kayıtları) saklanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Yasal mevzuattan kaynaklanan bilgi saklama, raporlama ve bilgi verme yükümlülüklerinin ifası.

3. Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, sitemize üye olurken, sipariş verirken veya iletişim formlarını doldururken elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanmaktadır.

Bu verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde yer alan aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- Sitemiz üzerinden alışveriş yapmanız halinde "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması" şartına dayalı olarak (Örn: Ad, soyad, adres, iletişim ve ödeme bilgileriniz),
- Fatura düzenlenmesi, yasal defterlerin tutulması ve tüketici haklarının (örneğin iade süreci) tesisi için "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması"

ile "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" şartlarına dayalı olarak,

- Web sitesi güvenliğinin sağlanması ve sahteciliğin önlenmesi amacıyla "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için zorunlu olması" şartına dayalı olarak,
- Pazarlama, reklam faaliyetleri ve ticari elektronik ileti gönderimi işlemleri ise "açık rızanızın bulunması" hukuki sebebine dayalı olarak.

4. İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Toplanan kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen şartlar çerçevesinde;

- Siparişlerinizin adresinize teslim edilebilmesi amacıyla anlaşmalı lojistik ve kargo firmalarına,
- Ödemelerinizin gerçekleştirilebilmesi amacıyla banka ve ödeme kuruluşlarına (Örnek: sanal POS altyapı sağlayıcıları),
- E-fatura/e-arşiv süreçlerinin yürütülmesi için mali müşavirlere ve entegratör firmalara,
- Pazarlama ve SMS/e-posta gönderim izinleriniz doğrultusunda iletişim altyapısı ve otomasyon hizmeti sunan iş ortaklarımıza,
- Olası hukuki uyuşmazlıklarda delil olarak kullanılabilmesi ve yasal zorunlulukların ifası amacıyla avukatlarımıza ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (Mahkemeler, Tüketici Hakem Heyetleri vb.) aktarılabilecektir.
- "Kişisel verileriniz; web sitemizin altyapısının, kullandığımız bulut tabanlı yazılımların, veri tabanlarının, sunucu (hosting) hizmetlerinin (Örn: [Hostinger; Google Cloud, AWS, DigitalOcean vb.]) ve e-posta/iletişim otomasyon araçlarının (Örn: [Mailchimp, WhatsApp, Meta vb.]) yurt dışı merkezli teknoloji tedarikçileri tarafından sağlanması sebebiyle yurt dışına aktarılabilmektedir.
- Bu aktarım işlemleri, KVKK'nın 9. maddesi ve Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak aşağıdaki yasal güvencelerden birine dayanılarak gerçekleştirilmektedir:
 - Yeterlilik Kararı: Aktarım yapılacak ülkenin, sektörün veya uluslararası kuruluşun Kişisel Verileri Koruma Kurulu ("Kurul") tarafından "Yeterlilik Kararı" verilmiş güvenli bir statüde bulunması.
 - Uygun Güvenceler (Standart Sözleşme): Yeterlilik kararı bulunmayan ülkelere yapılan aktarımlarda; Kurul tarafından ilan edilen **"Standart Sözleşme"**'nin veri aktaran ve veri alıcısı (yurt dışındaki hizmet sağlayıcımız) arasında imzalanarak kanuni süresi içinde Kurum'a bildirilmesi. (Veya mevzuatta öngörülen Bağlayıcı Şirket Kuralları / Taahhütname mekanizmalarının işletilmesi.)
 - Açık Rıza: Yeterlilik kararının bulunmadığı ve uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanmadığı istisnai hallerde (arızı durumlar), yurt dışı aktarımının taşıdığı muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmeniz şartıyla vereceğiniz açık rızanıza istinaden.
- Verileriniz, yurt dışına aktarılırken dahi Türk mevzuatının öngördüğü güvenlik standartlarında ve sadece hizmetin gerektirdiği ölçüde (veri minimizasyonu ilkesiyle) işlenmektedir."

5. Kişisel Verilerin Saklama Süresi

İşlenen kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süre boyunca saklanır. Örneğin; muhasebe ve finansal işlemlere ilişkin kayıtlar Türk Ticaret Kanunu ve

Vergi Usul Kanunu uyarınca 10 yıl, trafik (log) bilgileri 5651 sayılı Kanun uyarınca 2 yıl, ticari iletişim izin kayıtları ise onayın geri alındığı tarihten itibaren 1 yıl süreyle saklanmakta ve süre bitiminde imha edilmektedir.

6. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca veri sorumlusu olarak Şirketimize başvurarak 25, 26;a) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,b) Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,c) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,ç) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,d) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,e) KVKK 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme 27,f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,g) İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,ğ) Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir. 27.

Haklarınıza ilişkin taleplerinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca Şirketimizin fiziki adresi adresine yazılı olarak veya Sistemde kayıtlı e-posta adresiniz üzerinden e-posta yoluyla bize iletebilirsiniz 28-30. Başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır..